

Benutzerkonto anlegen:

1. <https://www.help.zoll-portal.de/>

[Hilfe](#) > [Allgemeines](#) > [Zoll-Ident App](#)

← Zurück zu Allgemeines

Zoll-Ident App

Funktionen

Fragen zum Bürgerkonto

Fragen zum Geschäftskundenkonto

Fragen zum Behördenkonto

Login mit Zoll-Ident

Der Authenticator für das Zoll-Portal

Mit Zoll-Ident können Sie sich schnell und sicher im Zoll-Portal einloggen. Sie benötigen nach der Registrierung zukünftig keine der Optionen zum Identifizieren (z. B. ELSTER oder Online-Ausweis) für den Login.

Für Unternehmen wird der Zugang für weitere Benutzer eines Geschäftskundenkontos erleichtert: Die Identifizierung mit ELSTER ist nur noch durch einen der Hauptbenutzer nötig.



Quelle: Zoll

Hier finden Sie die Zoll-Ident App im → [App Store](#) und bei → [Google Play](#).

2. <https://www.zoll-portal.de/>



[English](#) [Gebärdensprache](#) [Leichte Sprache](#) [? Hilfe](#)



Login

Zoll-Ident



ELSTER



Online-Ausweis



BundID



Alternativ können Sie sich
[mit E-Mail und Passwort anmelden](#).

Registrieren

Sie möchten die Dienstleistungen des Zolls online nutzen? Legen Sie sich ein Konto an. Nutzen Sie hierfür z.B. ELSTER, Ihren Online-Ausweis oder die BundID.

[Jetzt Konto anlegen](#)

Haben Sie [Schwierigkeiten bei der Anmeldung](#) oder [noch keinen Verifizierungscode erhalten](#)?

Das Zoll-Portal unterstützt Sie bei Ihren Anliegen

Nutzen Sie hier die Dienstleistung des Zolls und erledigen Sie Ihre Anträge und Anmeldungen unkompliziert online.



Registrierung

Schritt 1 von 7

Kontotyp

- Identifizierung
- Daten für Benutzerkonto
- E-Mail-Verifizierung
- Persönliche Daten
- Zoll-Ident
- Angaben prüfen

Wählen Sie Ihren Kontotyp

Bürgerkonto

Wählen Sie das Bürgerkonto, wenn Sie als Privatperson handeln.



Geschäftskundenkonto

Wählen Sie das Geschäftskundenkonto, wenn Sie im Auftrag eines Unternehmens handeln. Einzelunternehmen, Freiberufler, eingetragene Kaufleute und Personenvereinigungen benötigen ein Geschäftskundenkonto.



Behördenkonto

Nur Vollstreckung

Für die Dienstleistung „Beauftragung der Vollstreckung“ wählen Sie das Behördenkonto. Dazu benötigen Sie die SAFE-ID des Behördenpostfachs (beBPo).



Voraussetzungen für Behördenkonten

Haben Sie bereits ein Geschäftskunden- oder Behördenkonto im Zoll-Portal?

→ Benutzerkonto für ein Geschäftskundenkonto erstellen

→ Benutzerkonto für ein Behördenkonto erstellen



Registrierung

Schritt 2 von 5

Kontotyp

Login-Option

- Daten für Benutzerkonto
- E-Mail-Verifizierung
- Zoll-Ident

Wählen Sie eine Option

ELSTER

Um sich zu identifizieren, benötigen Sie ein ELSTER-Konto.



ELSTER-Portal

Zoll-Ident

Laden Sie die Zoll-Ident App auf Ihr Smartphone oder Tablet.



Weitere Informationen zur Zoll-Ident App

E-Mail und Passwort

Eingeschränkte Nutzung

Welche Dienstleistungen kann ich mit E-Mail und Passwort nutzen?

[← Zurück](#)

[Abbrechen](#)

Registrierung

Schritt 3 von 5

- Kontotyp
- Login-Option
- Daten für Benutzerkonto**
- E-Mail-Verifizierung
- Zoll-Ident

Tragen Sie die Daten für Ihr Benutzerkonto ein

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Ihr Benutzerkonto

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Sprache *

Deutsch



E-Mail des Benutzers *

maxmustermann@tum.de

Passwort *



Ihr Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer
- ✓ mindestens ein Sonderzeichen (-!@#\$\$%^&*()~_+=[]{} ;'<>/?)
- ✓ mindestens 8 Zeichen

Passwort wiederholen *



✓ Passwörter stimmen überein

☒ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich damit einverstanden. *

[Nutzungsbedingungen](#) →

← Zurück

Abbrechen

Weiter →



English Gebärdensprache Leichte Sprache Hilfe 28 Min.

[Startseite](#) > Registrierung

Registrierung

Schritt 4 von 5

- Kontotyp
- Login-Option
- Daten für Benutzerkonto
- E-Mail-Verifizierung**
- Zoll-Ident

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse

Wir haben Ihnen eine E-Mail mit dem Verifizierungscode gesendet. Bei der Übermittlung kann es eventuell zu Verzögerungen kommen. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

Verifizierungscode aus E-Mail

4-stelliger Code

Keine E-Mail erhalten? [E-Mail erneut senden](#)

← Zurück

Abbrechen

Weiter →

Registrierung

Schritt 5 von 5

- Kontotyp
- Login-Option
- Daten für Benutzerkonto
- E-Mail-Verifizierung
- ☒ **Zoll-Ident**

Zoll-Ident hinzufügen

Für eine einfache und schnelle Anmeldung im Portal können Sie die Zoll-Ident App nutzen.
Laden Sie sich dazu Zoll-Ident aus dem [App Store](#) oder [Google Play](#) herunter und folgen Sie den Anweisungen in der App.

QR-Code scannen

Scannen Sie einfach den angezeigten QR-Code mit Ihrer Zoll-Ident App. Alternativ können Sie auch den angezeigten Code in der App eingeben.



Code: TLA9 – RCVR – RVH4

← Zurück

Abbrechen

Überspringen

Nach Einrichtung der Zoll-Ident App werden Sie automatisch weitergeleitet.



Ihr Benutzerkonto wurde angelegt.

Bitte senden Sie dem Hauptbenutzer des Kontos den folgenden Zugangscode.

9f74a6c3-c382-451b-86d5-d658022f2305



Nach der Bestätigung des Codes erhalten Sie Zugang zum Geschäftskundenkonto.
Hierüber werden Sie per E-Mail informiert.
Der Zugangscode ist bis zum 14.01.2026 gültig.

Konto löschen

Code per E-Mail senden