



Hochschule  
München  
University of  
Applied Sciences

Empfängerkreis: Studierende der HM

Liebe Studierende,

wie bereits angekündigt, stellen wir Ihren E-Mailaccount auf Exchange Online um. Nachfolgend informieren wir Sie über den Umstellungsprozess und erläutern, was Sie tun müssen.

## Ablauf der Umstellung

Ihr Account wird in einer Woche, am **31. März 2026**, automatisch umgestellt. Während der Migration kann es zu kurzzeitigen Einschränkungen kommen.

### Bitte beachten Sie:

- Ihr neuer Account steht Ihnen am 31. März 2026 sofort zur Verfügung, muss jedoch auf Ihren Geräten **neu** eingerichtet werden.
- Ihr Postfach ist zu Beginn leer. Nach der Umstellung werden Ihre E-Mails transferiert. Dies kann einige Zeit dauern.
- Bitte senden Sie E-Mails nur noch von Ihrem **neuen** Account, da E-Mails von Ihrem alten Account nicht zugestellt werden.

## Was müssen Sie tun?

Abhängig von Ihrer bisherigen E-Mail-Abrufmethode müssen Sie Ihr Verfahren neu einrichten. Zur Verfügung stehen folgende Möglichkeiten: Webmail-Nutzung, Outlook Desktop, Outlook Mobile, Apple Mail, Apple Mail Mobile, Gmail (Android) und Thunderbird. Hier finden Sie die einzelnen Anleitungen dazu.

[Alle Anleitungen](#)

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den IT-Support:

[Helpdesk](#)

Ihre  
HM IT

Hochschule München  
Lothstr. 34  
80335 München



[Webansicht](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)